

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązują od 1.03.2019

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWSU) stosuje się do przedsiębiorców w rozumieniu art. 431 Kodeksu Cywilnego („KC”), tj. do osób prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. OWSU nie stosuje się do konsumentów w rozumieniu art. 221 KC, tj. do osób fizycznych, które nie zawierają umowy w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze OWSU mają zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług serwisowych, diagnostycznych, konserwacji, naprawy oraz usług podobnych (Usługi Serwisowe) oraz związanych z nimi umów sprzedaży części („Części”) lub materiałów eksploatacyjnych („Materiały Eksploatacyjne”) potrzebnych dla prawidłowego działania urządzeń Zleceniodawcy („Urządzenia”), które są zawierane przez spółkę NORD Napędy Sp. z o. o. z siedzibą w Zakrzowie, adres: 32-003 Podłęże, Zakrzów 414, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000087588, dla której Adm. Rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, kapitał zakładowy 770.000 zł, NIP: 6831720355, REGON: 351471578 („NORD”) z podmiotem będącym przedsiębiorcą, w rozumieniu KC („Zleceniodawcą”).
- Do Usług Serwisowych i związanych z nimi sprzedażą Części lub Materiałów Eksploatacyjnych, wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych lub regulaminów OWSU lub inne ogólne warunki lub regulaminy NORD. W szczególności wyłączone jest stosowanie wzorców umownych lub regulaminów Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca złoży oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWSU w całości lub w części, umowa między NORD i Zleceniodawcą nie zostaje zawarta, chyba że NORD w sposób wyraźny zaakceptuje zmianę OWSU. Niezłożenie takiego oświadczenia przez Zleceniodawcę niezwłocznie po chwili, w której mógł on zapoznać się z OWSU oznacza, że Zleceniodawca wyraża zgodę na stosowanie OWSU.
- Usługi Serwisowe mogą być świadczone w sposób ciągły lub na podstawie pojedynczych zleceń.

II. Zawarcie umowy

- W oparciu o zamówienie lub zapytanie ofertowe Zleceniodawcy, NORD sporządza dokument oznaczony jako: „Potwierdzenie Zamówienia lub „Oferta Sprzedaży”, które to dokumenty, o ile powyższe nie zastrzeżono w nich inaczej, stanowią ofertę świadczenia usług przez NORD („Oferta”). Złożenie zamówienia przez Zleceniodawcę nie wiąże NORD, a brak odpowiedzi ze strony NORD na zamówienie nie może być interpretowane jako przyjęcie oferty Zleceniodawcy.
- Oferta uważa się za przyjętą przez Zleceniodawcę, jeżeli Zleceniodawca w okresie ważności Oferty, odpowie na nią w formie wskazanej w pkt II.7. i oświadczy o przyjęciu Oferty, przy czym oświadczenie o przyjęciu Oferty może być wyrażone przez Zleceniodawcę poprzez krótkie stwierdzenie / słowa wskazujące na wolę przyjęcia Oferty, lub
- Niezależnie od postanowień pkt II.1. Oferta jest zawsze przyjęta przez Zleceniodawcę w sytuacji, jeżeli Zleceniodawca zapłaci NORD oznaczoną przez NORD w Ofercie kwotę przedpłaty (załóżki) w terminie określonym przez NORD.
- Przyjęcie przez Zleceniodawcę Oferty stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na stosowanie OWSU w całości, bez jakichkolwiek modyfikacji, zmian lub wyłączeń, chyba że NORD w sposób wyraźny wyrazi zgodę na modyfikację, zmianę lub wyłączenie niektórych postanowień OWSU.
- Jeżeli NORD nie określi inaczej w Ofercie, okres ważności Oferty wynosi 14 dni licząc od dnia jej przesłania do Zleceniodawcy.
- Oferta przyjęta przez Zleceniodawcę zgodnie z pkt II.2. lub II.3. stanowi umowę wiązącą NORD i Zleceniodawcę („Umowa”).
- Umowa może być zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej (np. za pomocą faksu, poczty e-mail).
- Akceptacja przez NORD warunków Zleceniodawcy, które w jakikolwiek sposób modyfikują lub zmieniają Ofertę NORD, w tym niniejsze OWSU, może nastąpić przez NORD wyłącznie w sposób wyraźny. NORD nie jest związany ogólnymi warunkami zakupu lub regulaminami przedstawionymi przez Zleceniodawcę, jeżeli NORD ich wyraźnie nie zaakceptuje.
- Po zawarciu Umowy, zmiana lub uzupełnienie Umowy, w tym OWSU wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

III. Wynagrodzenie i warunki płatności

- Wynagrodzenie określa Umowa. Wynagrodzenie określone w Umowie jest wynagrodzeniem netto, do którego należy doliczyć należny podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
- Podstawą do ustalenia wynagrodzenia za Usługi Serwisowe może być uprzednia diagnostyka danego Urządzenia. W celu wykonania takiej diagnostyki NORD może nakazać Zleceniodawcy dokonać demontażu i rozbiórki Urządzenia. Jeżeli NORD i Zleceniodawca nie zastrzeżili inaczej, koszty demontażu i rozbiórki Urządzenia ponosi Zleceniodawca.
- Jeżeli wynagrodzenie wyrażone jest w walucie obcej, a ma być płatne w złotych, wówczas płatne jest według kursu sprzedaży waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia potwierdzenia zamówienia przez NORD, chyba że NORD i Zleceniodawca uzgodnili zapłatę w walucie obcej.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wynagrodzenie jest płatne z góry, przed wykonaniem Usługi Serwisowej oraz sprzedażą Części lub Materiałów Eksploatacyjnych.
- Wynagrodzenie jest przeliczane na rachunek bankowy NORD. Zleceniodawca upoważnia NORD do wystawienia faktur bez podpisu Zleceniodawcy.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz NORD przez Zleceniodawcę, NORD ma prawo wstrzymać się z wykonaniem Umowy do czasu zapłaty przez Zleceniodawcę wymagalnych kwot należności NORD. W takiej sytuacji, wstrzymanie się przez NORD z wykonaniem Umowy nie stanowi opóźnienia NORD w wykonywaniu obowiązków, jak również nie stanowi podstawy do odpowiedzialności NORD za wszelkie szkody spowodowane wstrzymaniem się z wykonaniem Umowy.
- Jeżeli wynagrodzenie płatne jest po wykonaniu Umowy, to w przypadku gdy wobec Zleceniodawcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wszelkie postępowania naprawcze, lub wszelkie postępowania likwidacyjne, wynagrodzenie staje się wymagalne odpowiednio z dniem złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub likwidacyjnego.
- Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy okazie się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych, które mogą być wykonane/dostarczone przez NORD, NORD poinformuje o tym Zleceniodawcę. NORD przystąpi do wykonania dodatkowych usług / sprzedaży dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy na zaorowanie warunków.

IV. Warunki wykonywania Usług Serwisowych

- NORD ma prawo zastrzeż. że warunkiem przystąpienia do wykonywania Umowy jest zapłata przez Zleceniodawcę przedpłaty (załóżki).
- Usługi Serwisowe będą świadczone w zakładzie Zleceniodawcy, poza jego terenem lub w innym miejscu o którym decyduje NORD.
- NORD wykonuje Usługi Serwisowe w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00. Jeżeli wykonanie Usługi Serwisowej wymaga pracy poza wskazanymi w zdaniu poprzednim dniami/ godzinami, wówczas Zleceniodawca zostanie poinformowany o dodatkowych kosztach i o ewentualnym przeliczeniu za Usługi Serwisowe.
- Jeżeli Zleceniodawca nie zastrzeż. że w Umowie wprost inaczej, części wymienione w ramach świadczenia Usług Serwisowych przez NORD zostają zwracane Zleceniodawcy na jego koszt.
- Jeżeli Zleceniodawca zamawia usługi dodatkowe, rozszerza zakres Usług Serwisowych, lub też okazuje się, że konieczne jest wykonanie prac dodatkowych, okres wykonania Usług Serwisowych / termin dostawy Części i Materiałów Eksploatacyjnych ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
- Dostarczenie Urządzenia i/lub Części do siedziby NORD lub innego miejsca wskazanego przez NORD, oraz ich odbiór, następuje na koszt i ryzyko Zleceniodawcy, który wiąże Zleceniodawcę.
- Zleceniodawca zobowiązany jest:
 - zapewnić swobodny, bezpieczny i niezakłócony dostęp do Urządzenia, którego dotyczy Usługa Serwisowa, na czas niezbędny do wykonania Usługi,
 - udzielić pomocy technicznej koniecznej do wykonania Usług Serwisowych, w szczególności zaopatrzenia serwisu NORD w źródło energii, środki ochrony indywidualnej (z wyjątkiem: odzieży roboczej, obuwia roboczego, szkap, ochronnika słuchu i okularów ochronnych),
 - dokonać demontażu i rozbiórki Urządzenia na żądanie NORD,
 - poinformować serwis NORD o szczególnych wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu wykonania Usług Serwisowych,
 - zapewnienia udziału w wykonaniu Umowy osoby uprawnionej do przyjęcia serwisu NORD, odbioru Usługi Serwisowej, a także wyznaczenia serwisu NORD wszelkich wymaganych upoważnień i pozwolić do wykonania Umowy, w szczególności przepustek umożliwiających dostęp serwisu NORD do miejsca wykonania Usług Serwisowych.
- W przypadku ustalenia przez NORD, że wykonanie Usług Serwisowych nie jest konieczne, NORD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami: dojazdu serwisu, czasu pracy serwisu, ewentualnych ekspertów oraz innymi uzasadnionymi kosztami.
- Jeżeli Usługa Serwisowa ma zostać wykonana poza miejscem eksploatacji Urządzenia, demontaż i rozbiórka Urządzenia, oraz przesłanie zdemontowanych części Urządzenia do NORD odbywa się na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.
- Jeżeli NORD w celu wykonania Usługi Serwisowej prześle do Zleceniodawcy Części lub Materiały Eksploatacyjne Zleceniodawca zobowiązany jest je przechować w warunkach zabezpieczających je przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą. Zleceniodawca nie może naruszać opakowania przesyłki, chyba że uzyskał uprzednią zgodę NORD. Zleceniodawca odpowiada za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego przechowywania przesyłek z Częściami lub Materiałami Eksploatacyjnymi.
- Zleceniodawca jest zobowiązany do odbioru Usługi Serwisowej poprzez podpisanie Protokołu Serwisu oraz sprawdzenia Urządzenia pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania. Dokonywany w ten sposób odbiór wiąże Zleceniodawcę, a podpisany Protokół Serwisowy potwierdza prawidłowość wykonania Usługi Serwisowej. Brak zastrzeżeń w Protokole Serwisowym oznacza prawidłowe wykonanie Usługi Serwisowej przez NORD. Przyjmuje się, że osoba podpisująca Protokół Serwisu w imieniu Zleceniodawcy była do tego prawidłowo upoważniona. W przypadku nieprzystąpienia do podpisania Protokołu Serwisu lub odmowny jego podpisania przez Zleceniodawcę, NORD ma prawo do jednostronnego dokonania odbioru Usługi Serwisowej i podpisania Protokołu Serwisu, który wiąże Zleceniodawcę.
- Data wykonania Usługi Serwisowej jest datą podpisu Protokołu Serwisu przez Zleceniodawcę, a w przypadku jednostronnego odbioru przez NORD datą podpisu Protokołu Serwisu przez serwis NORD.
- W przypadku niemożności wykonania Umowy przez NORD, z przyczyn zależnych od Zleceniodawcy lub osoby trzeciej, NORD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami: przejazdu, dojazdu, serwisu oraz innymi uzasadnionymi kosztami.
- NORD ma prawo do odstąpienia od całości lub części Umowy w przypadku gdy:
 - opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia przekroczy 30 dni, lub po stronie Zleceniodawcy powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie co do braku terminowej zapłaty należności na rzecz NORD, lub
 - wobec Zleceniodawcy zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo naprawczego.

W przypadku odstąpienia od Umowy, NORD ma prawo do obciążenia Zleceniodawcy kosztami związanymi z odstąpieniem od Umowy w szczególności kosztami serwisu, transportu, Części lub Materiałów Eksploatacyjnych oraz stratą związaną z ich zwrotem do producenta, jak również wszelkimi innymi uzasadnionymi kosztami.

V. Gwarancja jakości

- NORD udziela Zleceniodawcy gwarancji jakości na wykonane Usługi Serwisowe na zasadach określonych w niniejszych OWSU, z wyłączeniem przepisów KC.
- NORD ponosi odpowiedzialność za wymienione Części Urządzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz Kartce Gwarancyjnej, które są udostępnione na stronie internetowej NORD.
- Warunkiem koniecznym do rozpoznawania przez NORD zgłoszonej reklamacji z tytułu gwarancji na Usługę Serwisową lub gwarancji na wymienione Części, jest zapłata przez Zleceniodawcę na rzecz NORD całej należności związanej z reklamowaną Usługą Serwisową lub Częścią.
- NORD ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę Usługi Serwisowej lub Części, przez którą należy rozumieć niezgodność Usługi Serwisowej lub Części z Umową.
- NORD z tytułu gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad wykonanej Usługi Serwisowych / wymienionej Części wyłącznie pod następującymi warunkami:
 - wada Usługi Serwisowej ujawni się w okresie 12 miesięcy od dnia wykonania Usługi Serwisowej,
 - wady fizycznej zamontowanej Części ujawnią się w terminie: (a) 6 miesięcy od dnia zamontowania Części - w przypadku wad fizycznych Części nowych, (b) 6 miesięcy od dnia zamontowania Części - w przypadku wad fizycznych Części regenerowanych, a jednocześnie
 - wykazywane w pkt (1) i (2) zostaną zgłoszone do NORD przez Zleceniodawcę w terminie 24 godzin od momentu ich wykrycia w formie i sposób określony w pkt V.5., przy czym niezgłoszenie wady w ciągu 1 tygodnia od jej ujawnienia lub nie podania wszystkich informacji wskazanych w pkt V.6., powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji w zakresie tych wad.

- Zleceniodawca w zgłoszeniu wady zobowiązany jest podać:
 - typ, numer katalogowy i numeru serjiny Urządzenia, a w przypadku wady fizycznej Części - także numer katalogowy i numer serjiny Części,
 - opis wady,
 - datę / godzinę ujawnienia wady,
 - podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Zleceniodawcy.Zleceniodawca zobowiązany jest do zawiadomienia NORD o wadzie w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
- NORD w ramach gwarancji zobowiązuje się do nieodpłatnego:
 - usunięcia stwierdzonej wady, lub
 - wymiany wadliwej Części.
- NORD przystąpi do świadczeń wskazanych w pkt V.7 w terminie do 10 dni roboczych (lub 35 dni dla towarów w wykonaniu ATEX oraz towarów nie ujętych w katalogu producenta towarów) licząc od dnia postawienia towaru do dyspozycji Sprzedawcy. Termin Usługi Wady ulega przeliczeniu jeżeli:
 - opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które NORD nie ma wpływu, w szczególności opóźnienie jest wynikiem opóźnienia dostawy towaru lub części przez podmiot trzeci,
 - opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Zleceniodawcy.Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn NORD nie ponosi odpowiedzialności. Wyłącza się zastosowanie art. 580 § 2 KC.
- NORD dokonuje weryfikacji zasadności zgłoszonej wady oraz czy jest to wada podlegająca gwarancji według własnego uznania. W przypadku ustalenia przez NORD, że zgłoszenie wady jest nieuzasadnione, NORD ma prawo obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia wady, w tym kosztami: dojazdu, serwisu, wykonania ekspertyzy lub innymi uzasadnionymi kosztami.
- Świadczenia w ramach gwarancji, o których mowa w pkt V.7, zostaną wykonane w miejscu wskazanym przez NORD. Jeżeli NORD zdecyduje, że czynności te mają zostać wykonane poza miejscem korzystania z Urządzenia, Zleceniodawca jest zobowiązany na swój koszt i ryzyko do demontażu Urządzenia oraz wydania NORD zdemontowanych Części. Koszty ewentualnego odłączenia Części od Urządzenia, koszty przyłączenia Części do Urządzenia obciążają Zleceniodawcę.
- W przypadku wymiany Części na nowe, terminy, o których mowa w pkt V.5., nie biegną od nowa ani nie ulegają zawieszeniu. W razie niewykonania przez NORD uprawnień z gwarancji, bieg terminu do wykonania uprawnień wynikających z innych podstaw prawnych, nie ulega zawieszeniu.
- Zleceniodawca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - wykonywania pracy, zmian lub przeróbek Urządzeń lub Części zamontowanych w Urządzeniu, we własnym zakresie lub zlecenia ich do wykonywania osobom trzecim,
 - eksploatacji Urządzeń, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, niezgodnie z ich przeznaczeniem i niezgodnie z instrukcją obsługi NORD (instrukcje obsługi i konserwacji znajdują się na stronie internetowej NORD),
 - stosowania w Urządzeniach, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, Części lub Materiałów Eksploatacyjnych nie zalecanych przez NORD,
 - niedokonywania przeglądu gwarancyjnego Urządzeń, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, wykonywanych przez serwis NORD w terminie wskazanym w instrukcji obsługi,
 - nie stosowania zabezpieczeń elektrycznych określonych normami PN (zabezpieczenia zwarciowe, przeciążeniowe, zanikowe, przepięciowe i inne).
- NORD ponosi odpowiedzialność za wadę Części wyłącznie, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w Części przed przejściem niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Części na Zleceniodawcę.
- Wszelkie Materiały Eksploatacyjne nie są objęte gwarancją.
- W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez NORD któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt V, NORD ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości szkody rzeczywistej, nie więcej jednak niż do wysokości 30% wynagrodzenia netto z tytułu Usługi Serwisowej lub zamontowanej Części, w zależności czego dotyczy szkoda.
- W przypadku zwłoki w wykonaniu świadczeń z tytułu gwarancji, o których mowa w pkt V.7, NORD zobowiązany jest do naprawienia szkody przez zapłatę kar umownych w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto z tytułu Usługi Serwisowej lub Części której dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 30% wynagrodzenia netto Usługi Serwisowej lub Części. Zapłata kar umownych zaspakajaa wszelkie roszczenia i szkody Zleceniodawcy z tytułu zwłoki NORD.

VI. Siła wyższa

- NORD i Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek zdarzenia siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenie, na które żadna ze stron Umowy nie ma wpływu, uniemożliwiająca którejś ze stron wykonanie ich obowiązków, a zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a strona, u której zdarzenie wystąpiło, nie mogła go uniknąć lub opanować zdarzenia lub jego konsekwencji. Brak środków finansowych nie jest uważany za zdarzenie siły wyższej.
- Zaistnienie zdarzenia siły wyższej zwalnia stronę z jej obowiązków wynikających z OWSU przez czas trwania zdarzenia siły wyższej albo przez okres konieczny do wyeliminowania jego konsekwencji. Powyższe nie dotyczy obowiązku zapłaty kwot, które stały się wymagalne przed zaistnieniem zdarzenia siły wyższej. Strona powołująca się na zaistnienie zdarzenia siły wyższej musi udowodnić, że zdarzenie siły wyższej miało miejsce w czasie trwania Umowy, w formie dokumentowej o tym zdarzeniu z podaniem jego opisu, jego podstaw oraz konsekwencji przewidzianego czasu trwania.
- Strona nie mogąc wykonać obowiązków wynikających z OWSU wskutek zdarzenia siły wyższej dołoży wszelkich starań w celu wyeliminowania lub opanowania konsekwencji takiego zdarzenia.

VII. Odpowiedzialność NORD, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

- Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza NORD, w tym odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, z tytułu opóźnienia, w wykonaniu Umowy, opóźnienia w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji, ograniczona jest do szkody rzeczywistej, nie więcej jednak niż do kwoty 30% wynagrodzenia netto z tytułu Usługi Serwisowej lub Części, w zależności czego dotyczy szkoda.
- W przypadku zwłoki NORD w wykonaniu Umowy, NORD zobowiązuje się do naprawienia szkody przez zapłatę kar umownych w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto z tytułu Usługi Serwisowej lub Części, której dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 30% wynagrodzenia netto z tytułu Usługi Serwisowej lub Części.
- Odpowiedzialność NORD nie obejmuje utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 KC.
- Ograniczenie odpowiedzialności NORD nie będzie miało zastosowania w przypadkach, ostatecznie uznanych jako wynikające z umiślnego działania NORD lub jego pracowników. Zleceniodawca może domagać się od NORD naprawienia szkody w zakresie, w jakim NORD ponosi odpowiedzialność za szkodę biorąc pod uwagę stopień winy NORD i stopień przyczynienia się do powstania szkody. NORD nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje podjęte przez Zleceniodawcę będące rezultatem umowy usług lub dostawy towarów przez NORD.
- Odpowiedzialność NORD z tytułu rekówmi zostaje wyłączona.
- NORD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Zleceniodawcy w zakresie szkody Zleceniodawcy polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych lub odszkodowań na rzecz osób trzecich, chyba że szkoda powstała na skutek winy umyślnej NORD.

VIII. Klauzula danych osobowych

- W celu realizacji Umowy, NORD może gromadzić, wykorzystywać, przysyłać, przechowywać („Przetwarzanie”) informacje dostarczane przez Zleceniodawcę, które można powiązać z konkretnymi osobami („Dane osobowe”) na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- Zakres przetwarzanych Danych osobowych obejmuje dane osobowe dotyczące pracowników Zleceniodawcy, oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu Umowy, a dla których Zleceniodawca jest administratorem danych osobowych lub jest upoważniony do przekazania ich danych do NORD. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, numer PESEL, adres, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach, informacje o braku przeciwwskazań lub też o przeciwwskazaniach zdrowotnych do pracy na określonym stanowisku, zdjęcia z wizerunkiem, Numer NIP oraz wszelkie podobne informacje.
- NORD zobowiązuje się do zabezpieczenia Danych osobowych poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w odpowiednich przepisach prawa.
- Przetwarzanie Danych osobowych przez NORD odbywa się na zasadach określonych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: www.nord.com

IX. Czas obowiązywania

- Niniejsze OWSU obowiązują przez czas nieokreślony i mają zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych przez NORD i Zleceniodawcę. Zmiana lub uzupełnienie OWSU po zawarciu Umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przyjęcie przez Zleceniodawcę OWSU w jakiegokolwiek Umowie uważa się za ich pełną akceptację dla wszystkich kolejnych Umów. W każdym wypadku OWSU stanowią integralną część Umowy.

X. Prawa własności intelektualnej

- NORD świadcząc Usługi Serwisowe, sprzedając Części i Materiały Eksploatacyjne nie przenosi na Zleceniodawcę jakiegokolwiek praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich do treści dokumentów, ilustracji, grafik, rysunków, próbek jak również wszelkich innych dokumentów.

XI. Postanowienia końcowe

- Obowiązujące OWSU są dostępne na stronie NORD pod adresem www.nord.com.
- W przypadku zmiany OWSU, NORD i Zleceniodawca obowiązują OWSU z dnia złożenia Oferty przez NORD.
- Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja związana z Umową, wymaga doręczenia drugiej stronie pocztą e-mail, faksem, listem poleconym lub renomowaną pocztą kurierską na numery lub adresy określone w Ofercie, na adresy e-mail podane w trakcie wymiany korespondencji lub na adresy wskazane w odpowiednim rejestrze przedsiębiorców.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy, lub powstałe w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby NORD.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWSU lub Umowy zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień Umowy.
- Niniejsze OWSU obowiązują od dnia 1.03.2019.

NORD Napędy Sp. z o.o.

32-003 Podłęże, Zakrzów 414

tel. 12 288 99 00, fax 12 288 99 11

NIP 683-17-20-355, REGON 351471578

NORD - pieczęć firmowa

Zleceniodawca - pieczęć firmowa

NORD NApędy Sp. z o.o.

Jarosław Bilich

Podpis osoby reprezentującej NORD

Prokurent samodziśny

Podpis osoby reprezentującej

Zleceniodawce