



1. Confirmação de Pedido:
O pedido somente será considerado formalizado, após recebimento por escrito (fax e/ou e-mail). Será realizada análise de crédito que definirá a condição de pagamento, bem como a fabricação.
2. Preços e Condições de Pagamento:
 - “Posto Fábrica NORD”, em Guarulhos – SP.Os impostos incidentes serão debitados ao comprador, conforme a legislação vigente à época do faturamento. As condições de pagamento são as indicadas na oferta e/ou confirmação de pedido e dependerá de aprovação da NORD. Atrasos no cumprimento de eventos de pagamento sujeitam o comprador ao pagamento dos juros de mora praticados pelo mercado.
3. Prazo de Entrega:
Os prazos de entrega são os indicados na oferta, e/ou confirmação de pedido, salvo:
 - Em casos de inadimplência do comprador em eventos de pagamento anteriores.
 - Se o comprador solicitar modificações nas especificações originais.
 - Por motivo de força maior, caso fortuito, ou fato irresistível, conforme o Código Civil Brasileiro.
 - Cliente Retira: A NORD reserva-se o direito de faturar na data desejada, após o segundo aviso, o(s) equipamento(s) previamente negociado(s).
4. Transporte, seguro e embalagem:
As despesas de transporte e seguro ficam a cargo do comprador. Embalagens padrão NORD integram os escopos de fornecimento.
A NORD providenciará, sem ônus, a entrega ao comprador ou à transportadora indicada pelo mesmo, no raio máximo de 50 km de sua fábrica, em Guarulhos – SP.
A NORD reserva-se o direito de não aceitar quaisquer solicitações de prorrogação nos vencimentos de notas fiscais, em função de diferenças entre datas de faturamento e de entrega, ou retirada, de mercado por transportadoras.
5. Garantia:
A NORD garante o perfeito funcionamento de seus produtos, por um período de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da nota fiscal, considerando sua utilização em turnos diários de 8 (oito) horas.
A garantia é válida desde que respeitados os limites de carga e demais condições operacionais e de manutenção estabelecidos por ocasião da compra.
A NORD não é responsável por danos devidos negligência, manuseio, manutenção ou aplicação inadequada. A NORD fornece orientação técnica, cabendo, porém, ao comprador a responsabilidade de examinar e determinar o produto conforme suas exigências e finalidades.
Todas as solicitações de garantia serão obrigatoriamente verificadas pela NORD, em sua unidade de SERVICE, mediante testes e / ou ensaios, ficando eventuais despesas de envio de produtos ou partes a cargo do comprador ou usuário. A responsabilidade da NORD é específica sobre seus produtos ou partes, não sendo aplicável a quaisquer outras despesas relacionadas a eventuais defeitos (lucros cessantes, gastos com mão de obra, equipamentos etc.). A NORD reserva-se o direito de efetuar alterações em sua linha de produtos sem prévio aviso.
6. Alterações de Pedido:
Eventuais alterações deverão ser solicitadas, formalmente, à NORD. O comprador obriga-se a arcar com eventuais custos decorrentes da alteração, bem como aceitar eventuais mudanças nos prazos de entrega inicialmente estabelecidos.
Se o prazo de entrega for prorrogado por qualquer motivo, eventuais correções nos preços serão calculadas em função das novas datas de entrega.



7. Documentação de Inspeção:

Será cobrada a taxa de 1% (um por cento) sobre o valor líquido do pedido para o fornecimento de documentação padrão NORD. Documentação e/ou testes especiais serão cobrados à parte, mediante negociação prévia.

Será cobrada a taxa de 2% (dois por cento) sobre o valor líquido do pedido para inspeção.

Caso a inspeção não seja efetuada pelo comprador, ou por terceiros contratados, em 5 (cinco) dias úteis após a comunicação formal, a NORD reserva o direito de faturar os equipamentos para entrega futura.

8. Cancelamento do Pedido e / ou Rescisão:

O cancelamento do pedido deverá ser comunicado formalmente a NORD, antes da data prevista para a entrega, sendo admissível nas seguintes hipóteses:

- Impossibilidade no cumprimento das condições de pedido, por responsabilidade comprovada da NORD.
- Por motivo de força maior, caso fortuito, ou fato irresistível, conforme o Código Civil Brasileiro.
- Nos casos de falência, concordada ou insolvência do comprador.
- Nos casos previstos em Lei.
- Nos casos de fornecimento destinados a outros países, serão considerados as relações diplomáticas e / ou eventuais embargos que possam sujeitar o Grupo NORD às restrições legais de caráter internacional.

Uma vez confirmado o cancelamento, o comprador obriga-se a arcar com todos os custos de fabricação e logística decorrentes, até a data de sua efetivação.

9. Multas:

A NORD reserva-se o direito de não aceitar quaisquer multas pelo descumprimento das condições do pedido, atraso de entrega, salvo se previamente acordado, limitado a ao valor máximo de 5% (cinco por cento) do valor total de cada item em atraso ou 0,1% ao dia.

Foro:

Fica eleito pelas partes de forma irrevogável e irretroatável o foro da Comarca de Guarulhos, para dirimir qualquer dúvida, litígio ou ação oriunda destas condições gerais de venda, com expressa renúncia pelas partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Para vendas ao exterior, prevalecerão as condições gerais de venda internacional da convenção de Viena, com o mesmo foro e aplicação do direito brasileiro, exclusivamente.