

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

§ 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler med Nord Gear Danmark A/S ("Nord Gear Danmark") om salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunder ("Kunden").

§ 2. Aftalegrundlag

- 2.1. Forretningsbetingelserne udgør sammen med Nord Gear Danmarks tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Nord Gear Danmarks salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til Kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordre eller på anden måde meddelt til Nord Gear Danmark, udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.2. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 2.3. Dokumentationsmateriale, såsom illustrationer, tegninger, vægt- og måleangivelser, angivelser i brochurmateriale, kataloger og på hjemmeside m.v., er kun vejledende i det omfang, de ikke udtrykkeligt ved aftale er gjort bindende, og kan ikke danne grundlag for nogen garantiforpligtelse.

§ 3. Pris og betaling

- 3.1. Alle priser er gældende EXW INCOTERMS 2010, Nord Gear Danmarks lokaler i Kliplev, Danmark.
- 3.2. Alle priser er ekskl. fragt og moms.
- 3.3. Al prisangivelse, fakturering og betaling skal ske i danske kroner (DKK) eller Euro (EUR). Kunden betaler alle gebyrer m.v., således at det fulde fakturerede beløb er til rådighed for Nord Gear Danmark.
- 3.4. Hvis ikke andet er skriftligt aftalt, er betalingsfristen 15 dage fra fakturadato. Betaling anses først for gennemført, når Nord Gear Danmark har modtaget det fulde fakturabeløb.
- 3.5. Nord Gear Danmark yder kun kredit til Kunder, som Nord Gear Danmark kan kreditforsikre.
- 3.6. Hvis Kunden ikke betaler til den anførte betalingsfrist, er Nord Gear Danmark berettiget til at pålægge renter fra denne dag. Renten vil være 1,5 % pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdagen.
- 3.7. Manglende rettidig betaling fritager Nord Gear Danmark for enhver efterfølgende leveringsforpligtelse og berettiger Nord Gear Danmark til at kræve forudbetaling herfor og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 3.8. Betaling kan ikke ske ved modregning, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af Nord Gear Danmark eller endeligt fastslået ved dom.

§ 4. Levering

- 4.1. Al levering sker EXW INCOTERMS 2010, Nord Gear Danmarks lokaler i Kliplev, Danmark, uanset om det aftales, at Nord Gear Danmark skal arrangere fragten til Kunden. Forsendelse sker for Kundens risiko. Kunden tegner selv eventuel transportforsikring.
- 4.2. Ethvert af Nord Gear Danmark meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og er ikke bindende for Nord Gear Danmark, med mindre det udtrykkeligt og skriftligt er aftalt, at der er tale om fast leveringstid. Ved forsinkelse i forhold til den af Nord Gear Danmark anslåede leveringstid er Kunden berettiget til uden ugrundet ophold at få oplyst en ny rimelig leveringsdato skriftligt. Hvis levering ikke er sket til det reviderede leveringstidspunkt, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Kunden kan ikke gøre anden misligholdelsesbeføjelse gældende i anledning af forsinkelsen.
- 4.3. Hvis der udtrykkeligt er aftalt fast leveringstid, er Nord Gear Danmark berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage, regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Nord Gear Danmark den forlængede leveringstid med mere end 5 arbejdsdage, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Kunden kan ikke gøre andre krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse.
- 4.4. Nord Gear Danmark er ikke ansvarlig overfor kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen:
Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejke og lockout, vareknaphed, mangler eller forsinkelser ved leverancer fra underleverandør, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, EDB-vira eller andre omstændigheder, som Nord Gear Danmark ikke er direkte herre over. I sådanne tilfælde er Nord Gear Danmark berettiget til at udskyde levering indtil opfyldelsehindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

§ 5. Ejendomsforbehold

- 5.1. Alle solgte genstande forbliver Nord Gear Danmarks ejendom, indtil den samlede ordre er betalt.

§ 6. Ansvar for fejl og mangler

- 6.1. Nord Gear Danmark er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling ved efter eget valg at foretage reparation eller udskiftning af mangelfulde dele. Mangelsafhjælpning finder efter Nord Gear Danmarks valg sted på Nord Gear Danmarks adresse eller på Kundens adresse.
- 6.2. Kunden er forpligtet til at undersøge det købte straks ved modtagelsen og reklamere inden 7 dage efter varens modtagelse.

- 6.3. Ved fejl og mangler, der ikke er eller burde være konstateret af Kunden straks ved varens modtagelse, skal Kunden reklamere straks efter, at manglen er eller burde være opdaget. Nord Gear Danmarks ansvar omfatter kun mangler, som viser sig, og hvorover der er reklameret inden 12 måneder efter varens levering.
- 6.4. Reklamation skal ske skriftligt og indeholde en beskrivelse af manglen. Hvis Kunden ikke har reklameret rettidigt og indenfor de angivne frister, mister Kunden sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.
- 6.5. Efter at have modtaget skriftlig mangelsreklamation, skal Nord Gear Danmark foretage afhjælpning eller udskiftning af den mangelfulde del uden ugrundet ophold. Nord Gear Danmark afholder omkostningerne herved. Dog påhviler det Kunden at udføre arbejdet og afholde omkostningerne ved indgreb, demontering og montering i andet materiel end det af Nord Gear Danmark leverede.
- 6.6. Mangelfulde dele, som udskiftes, stilles til Nord Gear Danmarks disposition og bliver Nord Gear Danmarks ejendom.
- 6.7. Dersom Kunden har reklameret over en mangel, og det viser sig, at der ikke forelå nogen mangel, som Nord Gear Danmark bærer ansvaret for, har Nord Gear Danmark ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Nord Gear Danmark.
- 6.8. Nord Gear Danmarks ansvar for mangler bortfalder, dersom (i) Kunden anvender det leverede mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses for forudsat ved aftalens indgåelse, herunder mere intensivt end specificeret for det pågældende produkt, eller (ii) dersom Kunden har gjort indgreb i det leverede produkt.
- 6.9. Nord Gear Danmark har intet ansvar for mangler, udover at foretage afhjælpning eller omlevering. Dette gælder ethvert tab, som manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af goodwill og andre økonomiske konsekvenser eller følgeskader.

§ 7. Produktansvar

- 7.1. For produktansvar er Nord Gear Danmark kun ansvarlig i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Nord Gear Danmark fraskriver sig ethvert produktansvar, der ligger herudover eller gøres gældende på andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Nord Gear Danmarks produktansvarsforsikring.
- 7.2. Nord Gear Danmark hæfter i intet tilfælde, uanset på hvilket grundlag et krav rejses for indirekte tab og følgeskader, som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill eller andet indirekte tab.
- 7.3. I den udstrækning Nord Gear Danmark måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Nord Gear Danmark skadesløs i samme omfang, som Nord Gear Danmarks ansvar er begrænset efter de foranstående bestemmelser.
- 7.4. Hvis tredjemand fremsætter krav mod én af parterne om produktansvar, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 7.5. Nord Gear Danmark og Kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte produkt.

§ 8. Copyright

- 8.1. Alle illustrationer, tegninger og beskrivelser forbliver Nord Gear Danmarks ejendom og må ikke uden tilladelse kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde overgives til tredjemand.

§ 9. Returvarer

- 9.1. Returnering af varer kan kun ske efter forudgående accept fra Nord Gear Danmark og i øvrigt efter følgende regler:
1. Nord Gear Danmark tildeler Kunden et returvarenummer, der skal påføres returvareblanket, som Kunden udskriver fra hjemmesiden www.nord.com.
 2. Returvareblanketten skal i udfyldt stand sendes sammen med returvaren
 3. Returvaren skal tilbagesendes i original emballage til Nord Gear Danmarks adresse for Kundens regning og risiko, og således at den er Nord Gear Danmark i hænde inden 10 dage fra tildelingen af returvarenummer.
 4. Returvaren skal være ubeskadiget og i original farve.
 5. Kun varer der kan adskilles og genanvendes tages retur. Elektroniske produkter tages ikke retur
 6. For returnerede varer debiteres Kunden gebyr for undersøgelse, test, adskillelse og logistik. Beløbet modregnes i kreditnota
 7. Varer, der kommer retur til Nord Gear Danmark uden at ovenstående punkter er nøje overholdt og opfyldt, returneres til Kunden for Kundens regning og risiko.

§ 10. Lov og værneting

- 10.1. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret. Der skal dog ses bort fra dansk rets bestemmelser om lovvalg.
- 10.2. Enhver tvist skal efter Nord Gear Danmarks valg afgøres ved de almindelige domstole eller ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler, der er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Dersom tvisten skal afgøres ved de almindelige domstole, skal sagen anlægges ved Retten i Sønderborg i første instans. Dersom tvisten skal afgøres ved voldgift, skal voldgiftsretten have sit sæde i København.