



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones son las que prevalecerán sobre los pedidos recibidos, y, salvo pacto en contrario, las aplicables a todas las ventas realizadas por NORD Motorreductores, S.A. La nulidad o modificación de alguna de las condiciones que a continuación se detallan, no implicarán la inaplicación del resto, y por lo tanto, no tendrán efecto aquellas otras condiciones que no se hayan acordado expresamente entre NORD Motorreductores, S.A. y el comprador.

1.- Objeto:

Las presentes condiciones generales de contratación, tienen por objeto regular la relación comercial establecida entre NORD Motorreductores, S.A. y el cliente, comprometiéndose aquella a vender y suministrar los productos contratados con los requisitos y condiciones establecidas en el presente, abonando el cliente el precio acordado para ello cumpliendo éste a su vez, todas y cada una de las condiciones que se regulan.

La confirmación por parte del cliente del pedido efectuado, supondrá la conformidad con las presentes condiciones generales de venta, entregándose una copia de las mismas al cliente con la correspondiente firma por ambas partes.

2.- Formalización de pedidos y alcance del suministro:

El suministro incluye únicamente los equipos y materiales objeto del pedido, a excepción de los casos en que se acuerde explícitamente el suministro de alguna documentación, información, soporte o servicios adicionales.

Las modificaciones y/o variaciones del alcance de un pedido deben notificarse por escrito al Vendedor, que deberá aceptarlas para que sean válidas.

3.- Precio:

El precio del suministro se refiere al material con embalaje, puesto en el almacén de NORD Motorreductores, S.A.

Los precios se corresponden a importes netos, sin incluir IVA, ni cualquier otro impuesto, derecho o tasa, que se aplicarán en la factura con los tipos correspondientes a cada momento.

En el caso de la existencia de ofertas previas al pedido, los precios ofertados tienen validez de un mes. Estos precios se entienden para todas las condiciones especificadas en la oferta. Si se producen variaciones pasados 60 días desde la fecha de la oferta, ésta no será válida y se revisará de acuerdo al momento y al pedido actualizado.

A la aceptación del pedido por NORD Motorreductores, S.A., los precios de los productos y materiales que compongan dicho pedido, se considerarán fijos y no sujetos a revisión. No obstante, será aplicable una revisión de precios cuando:

- a) Se haya convenido mutuamente entre NORD Motorreductores, S.A. y el cliente.
- b) Se haya retrasado el plazo de entrega o aceptación por causa imputable a alguna de las partes.
- c) Se haya modificado el alcance del pedido a petición del cliente.

4.- Plazos y forma de entrega:

NORD Motorreductores, S.A. entregará los productos adquiridos por el cliente en el almacén o dirección por éste indicado, eligiendo NORD Motorreductores, S.A. la forma de transporte y agencia de transporte necesaria para dicha entrega.

El plazo de entrega de la mercancía dependerá de cada oferta indicándose éste en cada una de ellas. En cualquier caso, el inicio del computo del plazo de entrega será a partir de la confirmación del pedido por parte del cliente, entendiéndose tal momento cuando se efectúe el primer pago necesario para la confirmación del pedido.

Dicho plazo de entrega podrá ser modificado cuando:

- a) El cliente no entregue en plazo la documentación que sea necesaria para la ejecución del pedido.
- b) El cliente requiera modificaciones en el pedido, que sean aceptadas por NORD Motorreductores, S.A. y requieran una extensión del plazo de entrega.
- c) Cuando para la correcta entrega del pedido sea necesaria la ejecución de trabajos previos por parte del cliente o subcontratistas de éste y éstos no se hayan ejecutado a tiempo.
- d) Cuando el cliente haya incumplido alguna de las condiciones contractuales sujetas a cumplimiento, especialmente en lo referente al pago del precio del pedido.
- e) Por causa no directamente imputable a NORD Motorreductores, S.A., se produzcan retrasos en la producción o disposición de todos o algunos de los elementos de los productos objeto del pedido a suministrar. De forma ilustrativa, pero no limitativa, se incluyen las siguientes causas de retraso: huelgas de suministradores, transportes y servicios, fallos en los suministros de terceros, fallos en los sistemas de transportes, inundaciones, temporales, disturbios, huelgas, paros de personal de NORD Motorreductores, S.A. o sus subcontratistas, sabotajes, paradas de accidentes en los talleres de NORD Motorreductores, S.A. por averías, así como cualquier causa fortuita de acuerdo con el artículo 1.105 del Código Civil.

Se entenderá el momento de recepción de la mercancía el del albarán de entrega de la misma, estando obligado el cliente a indicar en la misma la identificación de la persona que la recepciona y la fecha y hora.



5.- Transporte, embalajes y seguros:

El precio de los productos ofertados, se corresponde a "Ex Works", es decir, material puesto en el almacén de NORD Motorreductores, S.A. El precio de los productos no incluye el precio de embalajes, transporte, ni seguros de transporte, los cuales irán a cargo del cliente.

6.- Inspección de las mercancías. Devoluciones y reclamaciones:

A partir del momento en que las mercancías se encuentren en el destino indicado por el cliente, y hayan sido recepcionadas por él, tendrá un plazo de 4 días para inspeccionar la mercancía a los efectos de posibles defectos manifiestos o aparentes y de 30 días para los defectos ocultos o internos.

Será durante los plazos indicados, desde la recepción de la mercancía, los que tendrá el cliente para realizar a NORD Motorreductores, S.A. la notificación de su intención de devolución o reclamación por los materiales entregados. Dicha intención de devolución y/o reclamación deberá efectuarse por escrito a NORD Motorreductores, S.A. (por la vía de comunicación que entre ambos utilicen: fax, correo electrónico, etc. pero siempre de forma escrita) y de manera justificada y éste, en todo caso, se reserva el derecho a aceptar la misma una vez examinado el producto y comprobada la autenticidad y veracidad de la devolución y/o reclamación.

NORD Motorreductores, S.A. no admitirá devoluciones de materiales que:

- a) Hayan sido manipulados ni utilizados por el cliente.
- b) Hayan sido montados en otros equipos o instalaciones.
- c) Estén sujetos a desmontajes ajenos a NORD Motorreductores, S.A.
- d) Cuando el cliente proceda a la devolución de los materiales sin motivación ni justificación alguna, sino simplemente por su mera conveniencia.
- e) Cuando los materiales hayan sido diseñados y fabricados específicamente para el pedido del cliente y éste, una vez recepcionados los mismos, solicite su devolución sin causa ni motivación o, en su caso, alegando situaciones conflictivas entre él y un tercero no imputables a NORD Motorreductores, S.A.
- f) Haya excedido el plazo de los 4 o 30 días conferidos a tal efecto.

Cuando se produzca la devolución de los materiales el cliente asumirá los gastos correspondientes a los portes, salvo acuerdo o pacto entre las partes en contrario. En ningún caso se abonará por NORD Motorreductores, S.A. los portes de las mercancías para el objetivo de examen técnico de las mismas.

7.- Forma y condiciones de pago:

La oferta de NORD Motorreductores, S.A. o el pedido del cliente aceptado por NORD Motorreductores, S.A., incluirá las condiciones de pago de los productos a suministrar. En ningún caso se efectuará el pago con deducciones o condiciones no acordadas (tales como, retenciones no acordadas, descuentos, gastos, impuestos o tasas, o cualquier otra).

En las relaciones comerciales continuadas se emplearán las condiciones de pago previamente acordadas.

El pago se efectuará por el cliente al vencimiento de la factura, no pudiendo ser dicho plazo superior a los plazos fijados en la Ley 15/2010, de 05 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

En caso de impago de las facturas por parte del cliente, NORD Motorreductores, S.A. cargará al cliente todos los gastos financieros que se generen por el impago.

En el caso en el que el cliente se demore en el pago de las facturas, éste deberá abonar el interés legal del dinero que se genere sobre el importe impagado por los días de demora hasta su total pago.

Para el supuesto de que el cliente incurra en retrasos en los pagos acordados, NORD Motorreductores, S.A. podrá suspender el envío de otros suministros, sin perjuicio de requerir al cliente el abono de los pagos pendientes.

8.- Pacto de reserva de dominio:

NORD Motorreductores, S.A. se reserva el dominio de los materiales solicitados por el cliente hasta el completo pago de los mismos. La venta se entenderá, en todo caso, con pacto de reserva de dominio cuando el pago total del precio no se efectúe a la entrega, reservándose NORD Motorreductores, S.A. el dominio de las mismas hasta que el cliente pague el importe total y haya efectuado el completo pago.

El cliente se compromete a instancias de NORD Motorreductores, S.A. la reserva de dominio en Escritura pública y a su inscripción en el Registro correspondiente. Se faculta a NORD Motorreductores, S.A. a acceder por sí mismo o por personas autorizadas por él, con la mera identificación, al local donde se encuentren los materiales para ser retirados en caso de impago, haciendo uso de su reserva de dominio. En caso de pérdida del negocio o situación concursal por parte del cliente, NORD Motorreductores, S.A. se reserva los derechos de preferencia en la recuperación de la mercancía.

Una vez abonado el total importe acordado en el presente contrato se entenderá transmitida la mercancía objeto del presente contrato.



9.- Garantía y responsabilidad:

El suministro de la mercancía se efectúa según modelo y calidad vigentes en el modelo del envío. NORD Motorreductores, S.A. no asume garantía en caso de daños o perjuicios producidos en los materiales suministrados por aplicaciones indebidas o cuando estos daños hayan sido ocasionados por un mal uso o gestión de los mismos por parte del cliente.

Salvo estipulación expresa en contrario, NORD Motorreductores, S.A. garantiza los productos que haya suministrado en lo referente a defectos de materiales, fabricación o ensamblado, por un período de doce meses contados desde la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente, incluso para el caso de que el cliente no utilizara los materiales de inmediato. Todo ello se entenderá en cumplimiento de las condiciones anteriores, y más concretamente en cuanto a la obligación del cliente de identificar en el albarán de entrega la fecha y hora de recepción de los materiales e identificación de la persona que los recibe, y cumpliendo el cliente el plazo para las oportunas reclamaciones.

NORD Motorreductores, S.A., a su elección, procederá a reparar o reemplazar los productos defectuosos. En ningún caso, NORD Motorreductores, S.A. se hará cargo de las reparaciones efectuadas por personal ajeno a su organización.

La acción para hacer efectiva la garantía prescribirá a los 12 meses desde la entrega de la mercancía, por lo tanto, pese a lo dispuesto en los apartados anteriores de la presente cláusula, NORD Motorreductores, S.A. no responderá ante los defectos en los materiales suministrados, por un plazo superior a un año contado a partir de la entrega de la mercancía.

10.- Propiedad intelectual e industrial:

NORD Motorreductores, S.A. se reserva el derecho de propiedad intelectual en todo lo referente a estudios, aplicaciones especiales, presupuestos y todos los documentos (proyectos, planos dibujos, etc.) cedidos al cliente, prescriptor o intermediario; por lo que queda expresamente prohibida su utilización por el cliente para otros fines que no sean la cumplimentación del pedido, así como su copia total o parcial, o cesión de uso a favor de terceros, sin el previo consentimiento expreso de NORD Motorreductores, S.A. (comentar existencia patentes)

11.- Limitación de Responsabilidad:

La responsabilidad total del vendedor, incluyendo si lo hubiera subcontratación de trabajos, tendrá como límite el precio correspondiente al servicio, materiales o productos que dio origen a la reclamación.

La responsabilidad no incluirá en ningún caso los daños o perjuicios derivados del lucro cesante, la pérdida de ingresos, energía o uso, los costes de capital, los costes de inactividad, las demoras, las reclamaciones de clientes del cliente, los costes de sustitución de energía, la pérdida de ahorros previstos, el aumento de los costes de explotación y cualesquiera perjuicios especiales, indirectos o emergentes y pérdidas de cualquier clase (sean de carácter contractual, extra contractual -incluida la negligencia activa y pasiva- de garantía, de responsabilidad estricta o de otra clase). (hablar de esta cláusula puesto que es completamente nula).

12.- Confidencialidad y Protección de datos :

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal facilitados por el cliente formarán parte del fichero de clientes de NORD Motorreductores, S.A., cuyos fines son el mantenimiento de la relación contractual, el control y gestión de las ventas y sus correspondientes cobros.

NORD Motorreductores, S.A. tratará dichos datos con la máxima confidencialidad, y se compromete a no utilizarlos con un fin distinto a aquel para el que han sido recabados, así como a conservarlos con las debidas medidas que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

NORD Motorreductores, S.A. se compromete a guardar secreto profesional respecto de los referidos datos personales, incluso una vez finalizada la relación contractual. El cliente autoriza a NORD Motorreductores, S.A. a conservar sus datos durante un periodo de cinco años una vez cumplida la prestación contractual. Teniendo el cliente la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a NORD Motorreductores, S.A.

13.- Notificaciones:

Salvo lo previsto de forma diferente, cualquier notificación que deba efectuarse entre las partes, como consecuencia de la relación comercial entre NORD Motorreductores, S.A. y el cliente comunicará mediante Fax, correo electrónico u correo ordinario, según se indique en cada caso, en la dirección y a la atención de las personas que se indiquen por parte del cliente en la aceptación del pedido.

14.- Jurisdicción aplicable:

Ambas partes, con renuncia expresa a su propio fuero si lo tuvieran, se someten voluntariamente, para la resolución de cualquier litigio derivado de la interpretación y aplicación de este contrato, a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Sabadell.